SENA	CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA DE SERVICIOS Formato de Apoyo **Plan de Trabajo para el Desarrollo de la Ruta de Aprendizaje**	Fecha creación: 18/05/2021 Versión: 1 Actualización: no aplica

Objetivo: Establecer con el aprendiz la entrega de las actividades de aprendizaje –transferencia- con base en los resultados de aprendizaje
Señor(a) instructor(a), diligencie en los siguientes campos: número de la ficha, nombre del programa de formación, nombre de la competencia, resultados de aprendizaje, fase del proyecto. Continúe aportando información en la siguiente tabla **Nota Aclaratoria: Solo se debe registrar los nombres de los aprendices en estado activo, si hay aprendices en estado de deserción adjuntar el formato respectivo.* *Es definido únicamente para la formación titulada

Número de la ficha:	3006708
Programa de formación:	Almacenamiento empaque y embalaje de objetos
Competencia (s):	Interactuar con clientes de acuerdo con sus necesidades y con las políticas y estrategia de servicio de la organización
Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 1): **Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 2):** **Resultado (s) de Aprendizaje (RAP 3):** **Resultado (s) de Aprendizaje (RAP N):**	1. Desarrollar relaciones interpersonales con principios éticos y de comunicación de acuerdo con la misión y visión corporativa de la organización 2. Facilitar información a clientes y/o usuarios de acuerdo con los requerimientos y el protocolo de manejo de información de la organización 3. Desarrollar relaciones interpersonales con principios éticos y de comunicación de acuerdo con la misión y visión corporativa de la organización 4. Evaluar las situaciones de servicio teniendo en cuenta el tipo de producto y el cliente

Fase del Proyecto: Análisis

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega (dd/mm/aa)	Entregó	
				Digital	Físico		SI	NO
1.	ALEJANDRA VANESA CEDEÑO				X	10/09/2024		
2.	ALEJANDRO PEREZ				X	10/09/2024		
3.	GABRIEL ORLANDO JIMENEZ				X	10/09/2024		
4.	GERMAN DAVID UMAÑA				X	10/09/2024		

Ítem	Nombre de los Aprendices	Número del RAP	Actividad de Aprendizaje (Transferencia)	Forma de entrega de la Actividad		Fecha de Entrega (dd/mm/aa)	Entregó	
				Digital	Físico		SI	NO
5.	JEFFREY RAMOS	1 y 2	Realizar protocolo de servicio en una empresa de logística		X	10/09/2024		
6.	JOSE DAVID MANYOMA				X	10/09/2024		
7.	JUAN DAVID BONILLA				X	10/09/2024		
8.	JUAN SEBASTIAN BEJARANO				X	10/09/2024		
9.	LUZ MARINA PARDO				X	10/09/2024		
10.	MIGUEL ANGEL PAZ				X	10/09/2024		
11.	OSCAR JULIAN ARANGO				X	10/09/2024		
12.	SAMUEL OCTAVIO PATIÑO				X	10/09/2024		
13.	VANESSA MARIN				X	10/09/2024		
14.	YENNI FERNANDA MANYOMA				X	10/09/2024		
15.	JUAN SEBASTIAN **VARGAS OSPINA**				X	10/09/2024		

Cargo	Nombre	Firma
Instructor	Fanny Munera	